

# CURRICULUM VITAE

**Nombre: DIANA MONSERRAT CHACON DE LA TRINIDAD**

---

**Puesto:** COORDINACION

**Denominación del Cargo:** Coordinación de Adopciones

**Área o Unidad Administrativa de Adscripción:**

Secretaría de Desarrollo Social y Humano de García, Nuevo León.

## **Información Personal:**

Edad: [REDACTED]

Estado Civil: [REDACTED]

Teléfono para Atención Ciudadana: [REDACTED]

## **Formación Académica:**

Lic. Administración y Estrategia de Negocios- Egresada del Tec de Monterrey Campus Monterrey (2011-2015)

Maestría en Gestión de Proyectos con especialidad en Marketing digital-Egresada de la Universidad de Francisco de Vittoria (2020-2021)

## **Experiencia Profesional:**

- 1. Líder de Producto en Bisontec- (Noviembre 2018- Julio 2020)**  
Principalmente funciones como administrador de proyecto de desarrollo de la plataforma (Dispersa). Seguimiento a clientes en el proceso de implementación y operación
- 2. Líder de Ventas en Emissary.mx- (Agosto 2020- Julio 2021)**  
Gestión de todo el proceso de venta y el equipo. Monitoreo y medición de resultados a través de la definición de indicadores de desempeño clave. Colaboración y coordinación de la estrategia de marketing digital.

### **3. Líder de Operaciones en Paynom- (Agosto 2021- Febrero 2024).**

Supervisar y administrar las operaciones de la plataforma con el principal objetivo de asegurar que se cumplan con los niveles óptimos de funcionamiento y calidad en el servicio.

#### **Campo de Experiencia:**

Cuento con más de cinco años de experiencia en roles de liderazgo en la gestión de proyectos, ventas y operaciones en empresas del sector privado de base tecnológica, así como como en el diseño, implementación y mejora de procesos para asegurar una eficiente y optima operación.

Mi formación en Administración y Estrategia de Negocios, complementada con una Maestría en Gestión de Proyectos, me ha dotado de las herramientas necesarias para fomentar el crecimiento y la eficiencia en las organizaciones.

En el área de bienestar animal desde Agosto 2015 he participado con diversas asociaciones y grupos en:

- Organización de eventos recaudatorios.
- Apoyo en campañas de esterilización masiva en diversos municipios del estado de Nuevo León.
- Apoyo en diversos eventos que promueven la adopción y tenencia responsable como: MacroPet, Cheetos Huellitas, NuevoLandia, entre otros.
- Apoyo en la rehabilitación y adopción de animales rescatados.

#### **Cursos**

- Ciudadanos Voluntarios por el Bienestar Animal, por la secretaria de Medio Ambiente de Nuevo León.